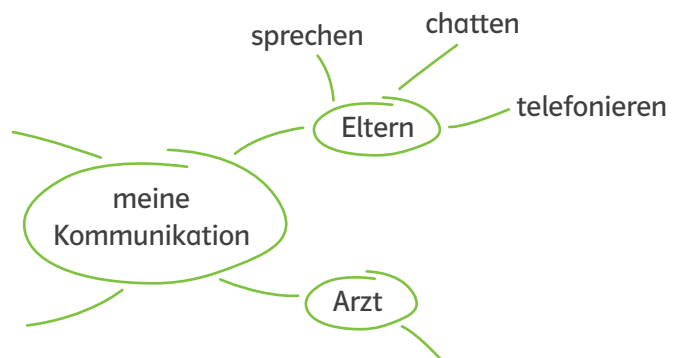


Private und öffentliche Kommunikation

Kommunikationsformen unterscheiden

Ob in der Schule, zu Hause, beim Arzt oder auf der Straße – überall kommunizieren wir direkt oder indirekt miteinander, indem wir zum Beispiel Gespräche führen, Nachrichten verschicken, telefonieren, Briefe schreiben. Dabei kommunizieren wir mit Freunden und Eltern anders, als mit Fremden oder dem Zahnarzt. Welche Sprache in der jeweiligen Situation passend ist, muss du immer wieder neu entscheiden.

1 Und wie kommunizierst du? Ergänze in der Mindmap mit wem du wie kommunizierst.



Tipp Du kannst Eigenschaften ergänzen, wenn keine passenden dabei sind.

2 Ordne deinen Kommunikationspartnern aus Aufgabe 1 folgende Eigenschaften zu, die beschreiben, wie eure Kommunikation ist.

- vertraut
- distanziert
- selten
- häufig
- schriftlich
- mündlich
- freundlich
- höflich
- in der Gruppe
- einzel

3 Wähle zwei Kommunikationspartner aus deiner Mindmap aus und ordne sie den folgenden Kommunikationsformen zu. Begründe deine Zuordnung kurz.

private Kommunikation	öffentliche Kommunikation
Beispiel: _____	Beispiel: _____
Begründung: _____	Begründung: _____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

4 Lies die folgenden Äußerungen. Entscheide, ob sie in der angegebenen Situation angemessen sind oder nicht. Begründe kurz.

A

Situation: Emil beschwert sich im Klassenchat, dass Selin in der Stunde seinen Vortrag gestört hat.

Emil: Ey Selin, nächstes Mal krachts, wenn du quatschst während ich rede.

B

Situation: Jaro schreibt seiner Oma eine E-Mail.

Hallo Oma,
weißt du, was mir gestern passiert ist? Das muss ich dir erzählen!! ...

C

Situation: Leon schreibt dem Bäckermeister aus seiner Straße eine E-Mail, um nach einem Praktikumsplatz zu fragen.

Lieber Herr Bäcker,
lässt du mich mal für zwei Wochen in deinem Geschäft mitarbeiten? Ich kann aber nicht so früh kommen, da schlafe ich noch. So ab 8 geht. Gruß Leon

5 Verbessere die Äußerungen aus Aufgabe 4, die du unangemessen findest.



Tipp

Achte zum Beispiel auf:

- Anredepronomen
- angemessene Wortwahl
- höfliche Ansprache

Kommunikation und ihre Formen

Kommunikation ist der Austausch von Informationen zwischen zwei oder mehreren Personen.

Je nach Situation unterscheidet man **private Kommunikation** (ausgewählte, meist vertraute Kommunikationspartner, nicht allen zugängliche Informationen) und **öffentliche Kommunikation** (meist unbekannte Kommunikationspartner, vielen zugängliche Informationen). Die Sprache in privaten Situationen (z.B. *Sorry!! Hat vorhin nich geklappt.*) ist meist vertraut und verwendet andere Wörter und Satzformen, als die Sprache in öffentlichen Situationen. Diese ist eher förmlich, korrekt und meist höflich (z.B. *Entschuldigung, könnten Sie mir sagen, wo die Badstraße 3 ist?*).